

Algemene Voorwaarden verhuur appartement “The Hideout”

Adres van ‘The Hideout’:

Wijk Preyerand Hameau des Marmottes
188 Rue des Marmottes,
73440 Les Menuires
St Martin de Belleville, France
Gebouw C, Appartement 8, 2e etage

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere verhuur van het appartement “The Hideout”, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verhuurder:** de eigenaar en/of beheerder van appartement “The Hideout”, dan wel degene die namens de eigenaar bevoegd is het appartement te verhuren.
 2. **Huurder:** de persoon die de reservering maakt en de huurovereenkomst aangaat.
 3. **Gasten:** alle personen die, met toestemming van de verhuurder, tijdens de huurperiode in het appartement verblijven.
 4. **Appartement:** het vakantieappartement “The Hideout”, gelegen op bovenstaand adres.
 5. **Huurovereenkomst:** de overeenkomst tussen verhuurder en huurder voor tijdelijk recreatief verblijf in het appartement.
 6. **Huurperiode:** de periode vanaf de overeengekomen incheckdatum en -tijd tot de overeengekomen uitcheckdatum en -tijd.
-

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere reservering en huurovereenkomst met betrekking tot het appartement.

2. Door het maken van een reservering verklaart de huurder akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door de verhuurder zijn bevestigd.
 4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

3. Bestemming en gebruik

1. Het appartement wordt uitsluitend verhuurd voor tijdelijk recreatief verblijf.
 2. Permanente bewoning, onderverhuur of gebruik voor commerciële activiteiten is niet toegestaan.
 3. Het is de huurder niet toegestaan het appartement geheel of gedeeltelijk aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.
 4. De huurder dient het appartement, de inventaris, gemeenschappelijke ruimtes en het gebouw zorgvuldig en volgens normaal gebruik te behandelen.
-

4. Reservering en totstandkoming overeenkomst

1. Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging door de verhuurder en, indien van toepassing, na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.
 2. De huurder is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens, waaronder naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aantal gasten en verblijfsdata.
 3. De verhuurder behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren zonder opgave van redenen, zolang de reservering nog niet definitief is bevestigd.
 4. De persoon die de reservering maakt, dient minimaal 18 jaar oud te zijn en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen van de huurder en de gasten.
-

5. Huurprijs, betaling en borg

1. De huurprijs wordt vermeld in de reserveringsbevestiging of huurovereenkomst.
 2. De huurprijs omvat uitsluitend het gebruik van het appartement gedurende de overeengekomen huurperiode, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
 3. Eventuele bijkomende kosten, zoals schoonmaakkosten, bedlinnen, handdoeken, toeristenbelasting, servicekosten, parkeerkosten of andere toeslagen, worden afzonderlijk vermeld.
 4. De betalingsvoorwaarden, waaronder hoogte en vervaldatum van aanbetaling en restantbetaling, worden vastgelegd in de reserveringsbevestiging.
 5. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de verhuurder gerechtigd de reservering te annuleren, onverminderd het recht op annuleringskosten of schadevergoeding.
 6. De verhuurder kan een waarborgsom verlangen. De hoogte van de borg wordt vooraf aan de huurder meegedeeld.
 7. De borg dient als zekerheid voor schade, verlies van inventaris, extra schoonmaakkosten, boetes, vermissing van sleutels/badges of andere kosten die voortvloeien uit het verblijf.
 8. De borg wordt na vertrek terugbetaald binnen een redelijke termijn, na controle van het appartement en onder aftrek van eventuele kosten of schade.
-

6. Annulering door huurder

1. Annulering dient schriftelijk of per e-mail aan de verhuurder te worden gemeld.
 2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 60 dagen vóór aankomst: restitutie van reeds betaalde huur, minus eventuele administratiekosten.
 - Bij annulering tussen 60 en 30 dagen vóór aankomst: huurder is 50% van de huurprijs verschuldigd.
 - Bij annulering minder dan 30 dagen vóór aankomst: huurder is 100% van de huurprijs verschuldigd.
 3. Reeds gemaakte of niet-restitueerbare kosten, zoals administratiekosten, betalingskosten of specifieke diensten, kunnen in rekening worden gebracht.
 4. Indien de huurder later aankomt of eerder vertrekt dan overeengekomen, bestaat geen recht op restitutie.
 5. De huurder wordt geadviseerd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
-

7. Annulering door verhuurder

1. De verhuurder kan de huurovereenkomst annuleren indien sprake is van overmacht, onvoorziene omstandigheden, schade aan het appartement, veiligheidsrisico's, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden waardoor verhuur redelijkerwijs niet mogelijk is.
 2. In geval van annulering door de verhuurder heeft de huurder recht op terugbetaling van reeds betaalde huurbedragen voor zover het verblijf niet heeft plaatsgevonden.
 3. De verhuurder is niet aansprakelijk voor aanvullende schade, zoals reiskosten, vervangende accommodatie of gedeerde vakantievreugde, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

8. Aankomst en vertrek

1. Inchecken en uitchecken vindt plaats op de tijden zoals vermeld in de reserveringsbevestiging.
 2. Tenzij anders overeengekomen, geldt:
 - Inchecken: vanaf 16:00 uur
 - Uitchecken: uiterlijk 9:30 uur
 3. Afwijkende aankomst- of vertrektijden zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.
 4. Bij te late uitcheck zonder toestemming kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
 5. De huurder dient bij vertrek het appartement netjes achter te laten, waaronder:
 - afval verwijderen volgens de lokale regels;
 - vaat schoon achterlaten of vaatwasser aanzetten;
 - koelkast leegmaken;
 - ramen en deuren sluiten;
 - verwarming en verlichting volgens instructies achterlaten;
 - sleutels/badges terugleggen of retourneren volgens instructie.
-

9. Aantal personen

1. Het appartement mag uitsluitend worden gebruikt door het aantal personen dat bij reservering is opgegeven en door de verhuurder is bevestigd.
 2. Het maximaal toegestane aantal personen mag niet worden overschreden.
 3. Extra gasten of bezoekers zijn alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van de verhuurder.
 4. Bij overschrijding van het toegestane aantal personen kan de verhuurder de toegang weigeren, de huurovereenkomst beëindigen en/of extra kosten in rekening brengen.
-

10. Huisregels

De huurder en gasten dienen zich te houden aan de volgende huisregels:

1. Het roken van sigaretten, sigaren, pijpen, e-sigaretten, vapes en vergelijkbare producten. in het appartement is niet toegestaan.
 2. Huisdieren zijn niet toegestaan.
 3. Feesten, evenementen en overlastgevende bijeenkomsten zijn niet toegestaan.
 4. Tussen 22:00 uur en 08:00 uur dient rekening te worden gehouden met nachtrust en burens.
 5. Het is verboden schade toe te brengen aan het appartement, de inventaris, het gebouw of gemeenschappelijke voorzieningen.
 6. Ski's, snowboards, skischoenen dienen in de skilocker te worden opgeborgen en zijn niet toegestaan in de overige ruimtes van het gebouw en/of het appartement.
 7. Het gebruik van open vuur of kaarsen is niet toegestaan.
 8. Het gebruik van fondue-/racletteapparatuur of andere risicovolle warmtebronnen is alleen toegestaan indien dit veilig gebeurt en niet strijdig is met gebouw- of brandveiligheidsregels.
 9. Het is niet toegestaan meubels te verplaatsen naar buitenruimtes of gemeenschappelijke ruimtes.
 10. Afval dient gescheiden en gedeponeed te worden volgens de lokale voorschriften.
 11. De huurder dient alle aanwijzingen van verhuurder, beheerder, conciërge, gebouwbeheer of lokale autoriteiten op te volgen.
-

11. Schoonmaak

1. De eindschoonmaak is verplicht en zal afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij anders vermeld.
 2. De eindschoonmaak ontslaat de huurder niet van de verplichting het appartement ordelijk en bezemschoon achter te laten.
 3. Indien het appartement buitensporig vuil wordt achtergelaten, mogen extra schoonmaakkosten worden ingehouden op de borg of afzonderlijk in rekening worden gebracht.
 4. Schimmelvorming, schade door vocht, vet, brandplekken of andere vervuiling als gevolg van onzorgvuldig gebruik komt voor rekening van de huurder.
-

12. Inventaris en schade

1. De huurder dient het appartement en de inventaris bij aankomst te controleren.
 2. Eventuele gebreken, schade of ontbrekende inventaris dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur na aankomst, aan de beheerder alsmede aan de verhuurder te worden gemeld.
 3. Schade die tijdens het verblijf ontstaat, dient onmiddellijk te worden gemeld.
 4. De huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf, zijn gasten of bezoekers.
 5. Kosten voor herstel, vervanging, extra schoonmaak, verlies van inkomsten of andere schade kunnen worden verrekend met de borg of afzonderlijk worden gevorderd.
 6. Normale slijtage valt niet onder de aansprakelijkheid van de huurder.
-

13. Sleutels, badges en toegang

1. De huurder ontvangt instructies voor sleuteloverdracht of toegang tot het appartement.
2. Sleutels, badges, afstandsbedieningen of toegangscode's dienen zorgvuldig te worden gebruikt en mogen niet aan onbevoegden worden verstrekt.
3. Bij verlies, diefstal of beschadiging van sleutels/badges kunnen kosten voor vervanging, slotenmaker en/of vervanging van cilinders in rekening worden gebracht.
4. De verhuurder of beheerder mag het appartement betreden indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, inspectie, veiligheid, calamiteiten of dringende reparaties. Voor zover mogelijk gebeurt dit na overleg met de huurder.

14. Voorzieningen en storingen

1. De verhuurder spant zich in om het appartement en de aanwezige voorzieningen in goede staat aan te bieden.
2. Storingen aan bijvoorbeeld verwarming, elektriciteit, water, internet, keukenapparatuur of gemeenschappelijke voorzieningen dienen zo snel mogelijk te worden gemeld.
3. De verhuurder zal zich inspannen om storingen zo spoedig mogelijk te laten verhelpen.
4. Tijdelijke uitval van voorzieningen geeft niet automatisch recht op huurvermindering of schadevergoeding, tenzij sprake is van ernstige nalatigheid van de verhuurder.
5. Voorzieningen buiten de directe invloed van de verhuurder, zoals skiliften, pistes, wegen, weeromstandigheden, openbaar vervoer, winkels of gebouwinstallaties, vallen buiten de aansprakelijkheid van de verhuurder.

15. Internet en digitale voorzieningen

1. Internettoegang, wifi en de smart-TV worden als aanvullende service aangeboden.
2. De verhuurder garandeert geen constante snelheid, beschikbaarheid of storingsvrije werking.
3. De huurder mag het internet niet gebruiken voor illegale activiteiten, downloaden of verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal, hacking, spam of andere onrechtmatige handelingen.
4. Eventuele boetes, claims of schade als gevolg van onrechtmatig internetgebruik door de huurder of gasten komen voor rekening van de huurder.

16. Veiligheid

1. De huurder dient zich te houden aan alle veiligheidsvoorschriften, brandveiligheidsregels en instructies in het appartement of gebouw.
2. Vluchtwegen, gangen, trappenhuizen en nooduitgangen mogen niet worden geblokkeerd.

3. Het uitschakelen, afdekken of beschadigen van rookmelders, brandmelders of andere veiligheidsvoorzieningen is verboden.
 4. Bij brand, ongeval, waterlekkage of andere calamiteit dient de huurder onmiddellijk de hulpdiensten en de verhuurder/beheerder te informeren.
 5. In geval van nood in Frankrijk kan contact worden opgenomen met alarmnummer 112.
-

17. Parkeren en gemeenschappelijke ruimtes

1. Parkeerplaatsen, ski-lockers, bergingen, liften, trappenhuisen of andere gemeenschappelijke voorzieningen, worden gebruikt volgens de regels van het gebouw.
 2. De verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of verlies van voertuigen, bagage, ski-uitrusting of andere persoonlijke eigendommen in of rondom het gebouw.
 3. De huurder dient rekening te houden met andere bewoners en gebruikers van het gebouw.
-

18. Toeristenbelasting en lokale heffingen

1. De toeristenbelasting, lokale belastingen of andere heffingen die van toepassing zijn, komen voor rekening van de huurder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. De hoogte van de toeristenbelasting kan afhankelijk zijn van lokale regelgeving van de gemeente of regio.
 3. De verhuurder kan verplicht zijn gegevens van huurder en gasten te registreren of door te geven aan lokale instanties voor zover wettelijk vereist.
-

19. Aansprakelijkheid verhuurder

1. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, letsel of ongevallen van huurder, gasten of derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de verhuurder.
2. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade door weersomstandigheden, natuurrampen, lawines, wegafsluitingen, stakingen, overheidsmaatregelen,

pandemieën, stroomstoringen of andere omstandigheden buiten zijn invloedssfeer.

3. De verhuurder is niet aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door derden, bouwwerkzaamheden, burens, verkeer, horeca, evenementen of activiteiten in de omgeving.
 4. De aansprakelijkheid van de verhuurder is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de huurder voor de betreffende huurperiode aan huur heeft betaald.
-

20. Aansprakelijkheid huurder

1. De huurder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor gedragingen van zichzelf, zijn gasten en bezoekers.
 2. De huurder vrijwaart de verhuurder voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van de huurder, gasten of bezoekers.
 3. Schade die niet volledig door de borg wordt gedekt, dient door de huurder op eerste verzoek te worden vergoed.
 4. De huurder wordt geadviseerd een aansprakelijkheidsverzekering te hebben die schade aan gehuurde vakantieverblijven dekt.
-

21. Klachten

1. Eventuele klachten over het appartement dienen zo spoedig mogelijk tijdens het verblijf aan de verhuurder te worden gemeld, zodat een oplossing kan worden gezocht.
 2. Klachten die pas na vertrek worden gemeld en die tijdens het verblijf verholpen hadden kunnen worden, geven in beginsel geen recht op compensatie.
 3. De huurder dient de verhuurder een redelijke termijn te geven om eventuele gebreken te herstellen.
-

22. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van verhuurder of huurder waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.
 2. Hieronder vallen onder meer extreme weersomstandigheden, natuurrampen, brand, overstroming, lawinegevaar, oorlog, terrorisme, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, transportproblemen en storingen in nutsvoorzieningen.
 3. In geval van overmacht zoeken partijen in redelijkheid naar een passende oplossing, zoals omboeking of terugbetaling van niet-genoten huur, voor zover redelijk en mogelijk.
 4. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
-

23. Privacy

1. De verhuurder verwerkt persoonsgegevens van de huurder en gasten uitsluitend voor doeleinden die verband houden met de reservering, uitvoering van de huurovereenkomst, betaling, administratie en wettelijke verplichtingen.
 2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
 3. De verhuurder verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien dit wettelijk verplicht is.
-

24. Beëindiging verblijf bij overtreding

1. Bij ernstige overtreding van deze voorwaarden, huisregels, gebouwregels of wettelijke voorschriften mag de verhuurder de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
 2. Dit geldt onder meer bij overlast, schade, illegale activiteiten, overschrijding van het aantal gasten, onbevoegde onderverhuur of gevaarlijk gedrag.
 3. In geval van beëindiging wegens verwijtbaar gedrag van de huurder bestaat geen recht op restitutie van huur of kosten.
 4. Eventuele schade en bijkomende kosten blijven voor rekening van de huurder.
-

25. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de huurovereenkomst is, voor zover toegestaan, het recht van toepassing van het land waar het appartement is gelegen, zijnde Frankrijk.
 2. Partijen zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg proberen op te lossen.
 3. Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels.
 4. Indien de huurder consument is, blijven eventuele dwingendrechtelijke consumenten beschermingsbepalingen van toepassing.
-

26. Slotbepalingen

1. De huurder verklaart deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.
 2. De huurder is verantwoordelijk voor het informeren van alle gasten over deze voorwaarden en huisregels.
 3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de reserveringsbevestiging, geldt de reserveringsbevestiging voor zover daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
 4. Deze algemene voorwaarden kunnen door de verhuurder worden gewijzigd. Voor reeds bevestigde reserveringen gelden de voorwaarden zoals die golden op het moment van reservering, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
-